TINT s. r. o.
Riegrova 832
738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323966 DIČ: CZ63323966
Tel.: 558 628 898, Email: tint@tint.cz, www.tint.cz

Informace a zásady ke zpracování osobních údajů – společnost TINT s.r.o.

Společnost (dále jen „**TINT s. r. o.**“) vydává tento informační přehled, jehož smyslem je seznámit Vás s tím, jak se v TINTU nakládá s Vašimi osobními údaji a jaká jsou Vaše práva ve vztahu k osobním údajům, které o Vás TINT zpracovává.

V TINTU s Vašimi osobními údaji nakládáme vždy tak, abychom dodrželi veškerá pravidla, která nám ukládá především Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „**Nařízení**“), známé také pod zkratkou GDPR.

Na oplátku Vás žádáme, abyste se důkladně seznámili s tímto dokumentem a aktualizovanými všeobecnými obchodními podmínkami naší TINTU, které taktéž obsahují dílčí ujednání týkající se osobních údajů.

Tyto zásady jsou zpracovány formou odpovědí na jednotlivé otázky týkající se oblasti ochrany osobních údajů, neboť věříme, že tato forma pro Vás bude přehledná a srozumitelná. Případné další otázky jsme připraveni Vám zodpovědět.

1. Co jsou to osobní údaje?

Osobní údaje ve smyslu definice GDPR znamenají jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (o tzv. subjektu údajů), což jsou veškeré údaje, na základě, kterých lze Vás, jako fyzickou osobu, přímo či nepřímo identifikovat, tedy rozpoznat. Mezi takové spadají údaje jako jméno, příjmení, ale též údaje typu telefonní číslo, přehled smluv atp.

2. Co je to zpracování osobních údajů, kdo je správce a kdo je zpracovatel?

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoli operace (aktivita) nebo soubor operací s osobními údaji, prováděná také automatizovaně, jako je shromažďování, zaznamenání, uspořádání, uložení, pozměnění, vyhledání, použití, šíření či zpřístupnění, ale také jejich omezení a výmaz nebo zničení.

Správcem je osoba, která zpracovává osobní údaje, určuje k takovému zpracování účel a prostředky a odpovídá za dodržování povinností podle právních předpisů.

Zpracovatelem je další subjekt, který zpracovává osobní údaje na základě přizvání (pověření) od správce. Platí, a my v TINTU takové pravidlo dodržujeme, že správce osobních údajů by měl vybírat takového zpracovatele, který poskytuje dostatečné záruky tak, aby zpracování osobních údajů prostřednictvím zpracovatele splňovalo požadavky právních předpisů a byla především zajištěna ochrana práv subjektů údajů.

3. Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme my, společnost **TINT s. r. o.,** se sídlem na adrese Riegrova 832, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 63323966, jako správce osobních údajů.

Vaše Osobní údaje dále předáváme ke zpracování našim spolupracujícím subjektům, a to výlučně za účelem plnění smluvních závazků ze smluv s Vámi, našimi zákazníky, zvyšování kvality námi poskytovaných služeb atp. Jedná se o subjekty, které pečlivě vybíráme tak, aby poskytovaly záruky zajištění ochrany osobních údajů.

Zpracovatelé osobních údajů pro TINT s. r. o. jsou konkrétně tito:

- externí správa páteřní sítě C2NET s.r.o.

Dodáváme, že Vaše údaje jsou či mohou být v nezbytně nutném rozsahu zpracovávány osobami zajišťujícími pro nás splnění ostatních smluvních či zákonných povinností. V tomto případě půjde o poskytovatele platebních služeb, poskytovatele poštovních služeb, poskytovatele právních služeb.

TINT s. r. o.
Riegrova 832
738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323966 DIČ: CZ63323966
Tel.: 558 628 898, Email: tint@tint.cz, www.tint.cz

4. Jaké Vaše osobní údaje TINT zpracovává?

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete jejich uvedením ve smlouvě (objednávce) s námi, případně údaje, které od Vás získáme v průběhu plnění mezi námi uzavřené smlouvy o poskytování služeb. Poskytnutí údajů je tudíž Vaším rozhodnutím, za účelem Vašeho oprávněného zájmu na poskytování služeb.

Jedná se o následující údaje:

- jméno a příjmení, případně IČO a případně DIČ u podnikatelů, přístupové údaje k zákaznickému účtu;
- datum narození;
- bydliště, doručovací adresa, adresa připojení, případně sídlo a fakturační adresa u podnikatelů;
- e-mailová adresa a telefonní číslo – kontaktní a telefonní číslo, jehož prostřednictvím od nás využíváte služby;
- údaje o tom, jaké služby/zařízení a v jakém rozsahu od nás využíváte a s tím související údaje (platební historie, parametry odebíraných služeb, seznam servisních zásahů, údaje podle hlavy V zákona č. 127/2005 Sb., apod.) a záznamy o komunikacích s námi.

Zpracování uvedených Vašich osobních údajů (případně dalších údajů příslušných kategorií) pro účely splnění smlouvy je nezbytným požadavkem pro samotné uzavření smlouvy a poskytnutí plnění z naší strany. Osobní údaje tak v nezbytném rozsahu zpracováváme již před uzavřením smlouvy.

V některých případech můžeme Vaše osobní údaje získat též z veřejně dostupných rejstříků jako obchodní či živnostenský či insolvenční rejstřík, nebo Vašich internetových stránkách. Vždy ale půjde o osobní údaje získané způsobem v souladu s právními předpisy.

5. Za jakým účelem se Vaše osobní údaje zpracovávají a jakých osobních se údajů se to týká?

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro tyto účely:

- splnění smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, včetně poskytování souvisejících služeb, zejm. servisních;
- dodržení našich zákonných povinností;
- náš oprávněný zájem (např. uplatnění našeho nároku plynoucího ze smlouvy, marketing).

6. Jak dlouho jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

V TINTU zpracováváme Vaše osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou, minimálně však po dobu trvání smlouvy uzavřené s námi a splnění všech povinností vyplývajících ze smlouvy či se smlouvou souvisejících.

Dále se doba zpracování různí v závislosti na druhu osobních údajů, zákonným povinnostem i dalších vnějších vlivech, v současné době to může být až 10 let – především podle zákona o DPH.

7. Neměli byste TINTU poskytnout souhlas se zpracováním osobních údajů?

Vaše osobní údaje pracováváme pouze v takových režimech, k nimž výslovný souhlas není potřeba – s výjimkou telemarketingu. V případě, že vyvstane potřeba souhlasu se zpracováním osobních údajů, obrátíme se na Vás s žádostí o jeho udělení (viz bod 11).

8. Co jsou záznamy o komunikaci?

Při vzájemné komunikaci (e-mailem, telefonicky, přes webové formuláře) budeme zpracovávat Vaše osobní údaje též spolu s pořízením záznamů o proběhlé komunikaci, a to včetně nahrávek hovorů.

Toto zpracování probíhá především za účelem vyřízení Vašich požadavků ve vztahu ke smlouvě či objednávce služeb, evidence, prokázání a kontroly přijetí a splnění požadavků z důvodu pozdějších reklamací je uskutečňováno v zájmu naší společnosti i v zájmu Vašem.

TINT s. r. o.
Riegrova 832
738 01 Frýdek-Místek
IČ: 63323966 DIČ: CZ63323966
Tel.: 558 628 898, Email: tint@tint.cz, www.tint.cz

9. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s osobními údaji?

Právo na informace o zpracování:

nezbytné informace o zpracování naleznete předně v tomto dokumentu;

– pokud zde nenaleznete to, co hledáte, můžete se na nás obrátit prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže.

Právo na přístup k Vašim osobním údajům, jejich opravu či výmaz:

– máte právo na informaci o účelu zpracování, jeho rozsahu či době uchování;

– zároveň máte právo na to, aby byly zpracovány pouze přesné osobní údaje, které odpovídají skutečnosti; s tímto zároveň souvisí právo na případnou opravu nepřesných osobních údajů;

– část Vašich osobních údajů, které zpracováváme, je Vám k dispozici v uživatelském rozhraní na našich internetových stránkách (viz bod 13), a pokud to uživatelské rozhraní umožňuje, lze zde osobní údaje také opravovat či měnit;

– pokud již pominul účel či zákonný důvod, na základě kterého byly osobní údaje zpracovány, máte právo na jejich výmaz.

Právo vznést námitku:

- námitku máte možnost vznést kdykoli, pokud se domníváte, že zpracování Vašich osobních údajů probíhá v rozporu s právními předpisy; tato situace může nastat tehdy, kdy bychom Vaše osobní údaje zpracovávali z důvodu našeho oprávněného zájmu, který ale již zanikl;

- na základě námitky jsme (v případě její oprávněnosti) povinni zpracování Vašich osobních údajů ukončit.

Právo na přenositelnost údajů:

- pokud nás požádáte, abychom Vaše osobní údaje předali jinému správci, uděláme tak v rozsahu, v jakém o to požádáte, v odpovídajícím formátu a zabezpečení.

Právo no omezení zpracování:

-omezení zpracování Vašich osobních údajů bude uskutečněno v těchto případech:

- Vaše zpracovávané údaje jsou nepřesné, a tak omezíme jejich zpracování po dobu nutnou k jejich opravě či doplnění;
- po dobu, po kterou prověřujeme, že Vámi vznesená námitka je oprávněná

Právo na oznámení o porušení zabezpečení osobních údajů:

-toto právo spočívá v naší povinnosti oznámit Vám v souladu s právními předpisy případy, kdy dojde k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, z nějž vyplyne vysoké riziko pro Vaše práva a svobody.

Právo podat podnět stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ):

– v záležitosti zpracování osobních údajů můžete kdykoliv podat podnět či stížnost k dozorovému orgánu veřejné moci, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, kontaktní a bližší informace naleznete zde: www.uoou.cz.

10. Co je to přímý marketing?

Přímý marketing představuje jeden z nástrojů, jak Vás, naše zákazníky, lze oslovit s nabídkou podobných produktů, tedy komunikačních služeb, jaké od nás již využíváte.
Pokud uvedete v objednávce či ve smlouvě své kontaktní údaje, může TINT bez písemného souhlasu přímý marketing realizovat prostřednictvím elektronické pošty (e-mailem) nebo prostřednictvím SMS. V případě, že s tím budete výslovně souhlasit, budeme Vás moci s nabídkou oslovit též telefonicky.

Vždy máte možnost se ze zasílání takovýchto nabídek zdarma a jednoduše odhlásit (tzv. opt-out), a to prostřednictvím odkazu umístěného v e-mailu, ve kterém Vám zašleme nabídku, e-mailem, telefonicky, písemně anebo osobně na adrese našeho sídla. Veškeré kontakty jsou uvedeny v bodu 13.

11. Co jsou to cookies?

Cookies jsou soubory, které ukládají malé množství dat do Vašeho zařízení (počítače či mobilního telefonu), aby umožnily sběr určitých informací z webového prohlížeče. Naše internetové stránky na adrese www.tint.cz používají „cookies“, protože usnadňují přihlašování do uživatelského rozhraní a poskytují nám informace pro jejich možné vylepšení pro jejich pohodlnější užívání ve Vašem zájmu, přitom Vás požádáme o souhlas s rozpoznáním Vašeho zařízení. Vaše zařízení/prohlížeč můžete nastavit tak, že cookies budou zakázány Další informace o cookies, lze nalézt na internetových stránkách www.allaboutcookies.org.

12. Kdy máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště?

V případě, že s námi uzavíráte smlouvu o poskytování on-line služby, máme právo ověřit členský stát Vašeho bydliště, abychom Vám mohli umožnit užívání služby i v jiných zemích EU.
K tomuto jsme oprávněni vyžádat si od Vás prostředky uvedené v článku 5 Nařízení EP a Rady (EU) 2017/1128 ze dne 14. června 2017, těmito jsou např. občanský průkaz, řidičský průkaz, místo instalace set-top boxu, doklad o úhradě poplatků za služby v daném členském státě apod.

13. Jak nás můžete kontaktovat?

Nejen v záležitostech osobních údajů nás můžete kontaktovat:
- prostřednictvím e-mailové adresy obchod@tint.cz;
- telefonicky na čísle +420 558 628 898
- osobně anebo písemně v sídle naší společnosti Riegrova 832, Po, Út, Čt, Pá 8:00 - 12:00 a 12:30 – 16:00; St 8:00-12:00

Aktuální kontakty a otevírací doba provozoven je uvedena na internetových stránkách: http://tint.cz/kontakty/

V souladu s právními předpisy jsme jmenovali tzv. pověřence pro ochranu osobních údajů, který je nezávislý a má na starosti dohled nad tím, aby naše společnost nakládala s osobními údaji tak, jak má. Pověřencem je Bc. Pavel Říha a zde jsou jeho kontakty: tel. 558 628 898 , email gdpr@tint.cz

14. Platnost a účinnost

Tento dokument reflektuje stav ke dni 01.06.2018 a je účinný ode dne 01.06.2018. TINT bude tento dokument pravidelně revidovat.