

# Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č.: xxxxx

uzavřená podle přísl. ust. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Poskytovatel: **TINT s. r. o.**  
se sídlem: Riegrova 832, 738 01 Frýdek-Místek  
zastoupena: Pavlem Mohylou, jednatelem společnosti  
tel.: 558 628 898  
email: obchod@tint.cz  
IČ: 63323966, DIČ: CZ63323966  
Číslo účtu: 191624835 / 0300 ČSOB a. s.  
(dále jen „poskytovatel“)

Uživatel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
adresa:  
kontakt:  
tel.:  
email:  
IČO:  
(dále jen „uživatel“)

## 1. Předmět smlouvy

- 1.1. Na základě této smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat Uživateli službu připojení k Internetu (dále jen „Služba“). Služba je blíže specifikována v čl. 2 této smlouvy. Uživatel se zavazuje Službu převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.
- 1.2. Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této Smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách (dále též VOP) a Ceníku, které jsou k dispozici na webové adrese <http://www.tint.cz/telekomunikace>
- 1.3. Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se s VOP a Ceníkem seznámil a jejich obsah bere na vědomí. VOP a Ceník se stávají součástí smlouvy.
- 1.4. Tato Smlouva je/není uzavírána v obchodních prostorách Poskytovatele (sídlo, provozovna).

## 2. Specifikace služeb

- 2.1. Poskytovatel provozuje veřejnou komunikační síť společnosti TINT a zajistí uživateli napojení do této veřejné komunikační sítě.
- 2.2. Přístupový okruh je zajištěn kabelovým/bezdrátovým vedením a je ukončen v prostorách Uživatele konektorem RJ45 v zásuvce či optickém převodníku.
- 2.3. Umístění přípojky: xxxxxxxxxxx
- 2.4. Typ služby: xxxxxxxxxxx
- 2.5. Množství přenesených dat není nijak omezeno.
- 2.6. Poskytovatel garantuje parametry služby dle níže vybraného typu (v konektoru RJ45 zásuvky či optického převodníku). Z bezpečnostních důvodů je blokován port 25.

## 3. Cena za užívání

- 3.1. Za poskytované telekomunikační služby bude uživatel platit měsíční paušál v celkové výši xxxxxxxx Kč s/bez DPH.
- 3.2. Faktury budou poskytovatelem vystavovány k poslednímu dni v měsíci se splatností 14 dnů s preferovaným zasláním na email uvedený v záhlaví této smlouvy.
- 3.3. Zřizovací jednorázový poplatek při předání přípojky činí xxxxxx Kč s/bez DPH.

- 3.4. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se Uživatel zavazuje zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování.
- 3.5. V případě, že bude Uživatel v prodlení s platbou o více než 14 dní po splatnosti, je Poskyvatel oprávněn omezit poskytování Služby. Uživatel je povinen v takovém případě omezení poskytování Služby strpět – podrobnosti omezení Služby stanoví VOP. Obnovení bude zpoplatněno podle Ceníku.

#### **4. Práva a povinnosti**

- 4.1. V případě, že uživatel zjistí na přípojce poruchu, je povinen tuto skutečnost nahlásit poskytovateli na telefonním čísle 558 434 041 nebo na email [servis@tint.cz](mailto:servis@tint.cz) a je povinen poskytnout součinnost při provádění servisního zásahu.
- 4.2. Poskyvatel je v případě poruchy povinen zajistit opravu do 72 hodin od jejího nahlášení dle podmínek stanovených ve VOP článek 10. Hlášení poruch a servisu.

#### **5. Doba trvání, platnost smlouvy**

- 5.1. Poskyvatel zřídí přípojku ke dni xxxxxxxxxx, což je zároveň termín začátku poskytování služby.
- 5.2. Smlouvu lze kdykoli ukončit dohodou stran.
- 5.3. Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou i určitou lze ukončit na základě jednostranné písemné výpovědi doručované druhé smluvní straně, přičemž délka výpovědní doby činí vždy 30 dnů. Běh výpovědní doby započne prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi adresované smluvní straně.
- 5.4. Poskyvatel může přerušit poskytování datových služeb v případě, že je účastník s prodlením s úhradou faktur, nebo v případě neoprávněného či nezákonného využití poskytované služby.

#### **6. Vlastnictví**

- 6.1. Poskyvatel poskytne uživateli po dobu trvání smlouvy zařízení nutná pro provoz datové sítě dle předávacího protokolu, která jsou stále ve vlastnictví poskytovatele. Uživatel s těmito zařízeními nemůže bez souhlasu poskytovatele nijak nakládat.
- 6.2. Při ukončení smlouvy budou zařízení navržena zpět poskytovateli.
- 6.3. Při ztrátě nebo poškození zařízení má právo poskyvatel na uživateli vymáhat škodu mu takto způsobenou, až do plné výše ceny zařízení.

#### **7. Závěrečná ustanovení**

1. Součástí smlouvy je předávací protokol se soupisem nastavení a poskytnutých zařízení.
2. Poskyvatel nenes v žádném případě odpovědnost za legálnost software, který je uživatelem provozován.
3. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
4. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem pozorně přečetly, že smlouvu uzavřely svobodně a vážně, nikoliv v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, veškerá její ustanovení jsou jim srozumitelná a nemají vůči ní žádných výhrad, což stvrzují svými podpisy.

Ve Frýdku-Místku dne xxxxxxxxxx

.....  
Poskyvatel  
Pavel Mohyla  
jednatel společnosti

.....  
Uživatel

# Předávací protokol

Poskytovatel: **TINT s. r. o.**  
se sídlem: Riegrova 832, 738 01 Frýdek-Místek  
zastoupena: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
Servisní tel.: 558 434 041  
Servisní email: servis@tint.cz  
IČ: 63323966, DIČ: CZ63323966  
(dále jen „poskytovatel“)

Uživatel: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx  
adresa:  
kontakt:  
tel.:  
email:  
IČO:  
(dále jen „uživatel“)

## Typ služby a její parametry dle ceníku

Typ služby / parametry	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžná rychlost (Mb/s)		Maximální-inzerovaná rychlost (Mb/s)	
	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
xxxxxxxxxx	xx	xx	xx	xx	xx	xx

## Konfigurace služeb

IP adresa uživatele: DHCP server, neveřejná IP adresa  
Maska sítě: DHCP server  
Brána: DHCP server  
DNS: DHCP server  
Typ přípojky: optická FTTH ukončená konektorem RJ45  
Zapůjčené zařízení: typ a SN zařízení

Ostatní doplnění a sdělení:

Instalace služby byla provedena ve stanoveném termínu, požadované kvalitě a byla předvedena její funkčnost, s čímž uživatel svým podpisem vyjadřuje souhlas.

Ve Frýdku-Místku dne xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

.....  
Zástupce poskytovatele

.....  
Zástupce uživatele